



# ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN MSCGO

1	Ingrese a Platataforma MSCGo:						
	Clic aquí 🔶 <u>https://mscgo.mscbolivia.com</u>	.bo/Authentication/Defau	ult.asp	<u>)x</u>			
2	Ingrese a "Mi Perfil"						
	m						
	SC		0	٠	Mi Perfil	MSC Go	'
					~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		7
3	Una vez dentro de "Mi Perfil", revise	y actualice paso a p	aso:				
	Datos principales						
	Oficina/Sucursales Personas de Contacto						
	Usuarios MSCGo						



### **SECCIÓN: DATOS PRINCIPALES**

En esta sección necesita revisar que su información se encuentre correcta, en caso de ser necesario puede editarla.

Datos principales	Oficina / Sucursales	Personas de Contacto	Usuarios MSCGo
Nombre(s) y Apellido(s) / R	azón Social		
BOLIVIA COMPANY SI	RL		
Carnet de Identidad / NIT			
491 <mark>4</mark> 038010			
Tipo de Cliente			
□Empresa de Transporte			
Dimportador			
<b>Z</b> FFW			
Exportador			
□Agente Portuario			
🗆 Agencia Aduanera			
Tipo societario			
Persona Jurídica		~	
OULARDAR V OLOU	ENTE		

## **SECCIÓN: OFICINA / SUCURSALES**

En esta sección encontrará la información que tenía registrada antes, en caso de ser necesario puede editarla.

- Necesita revisar cada una de las oficinas/sucursales registradas.
- En caso de que requiera registrar una nueva sucursal, podrá hacerlo con el botón "AÑADIR OFICINA/SUCURSAL"

ANA	DIR OFI	CINA/SUCU	RSAL				
ditar	Eliminar	Tipo Oficina	País	Ciudad	Dirección	Teléfonos	¿Restricción a regalos?
3	×	Oficina Central	BOLIVIA	LA PAZ	Barrio Calacoto Calle Julio Patiño Nro. 730 Dpto. sucursal	+591- 70542579 591-2- 2770433	No
Ì	×	Sucursal	BOLIVIA	SANTA CRUZ	Barrio 4 Av. 4 Calle 4 Nro. 4 4	+591- 2770433	No
Ľ	×	Sucursal	BOLIVIA	соснавамва	Barrio 6 Av. 6 Calle 6 Nro. 6 6 Piso 6	591-2- 2777777 +591- 2815947	Si
ð	×	Sucursal	BOLIVIA	ORURO	Barrio 2 Av. Oruro Calle Oruro Nro. 1730	+591- 2222222	No

#### ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN MSCGO

## **SECCIÓN: PERSONAS DE CONTACTO**

La sección Personas de Contacto está enfocada en almacenar las casillas genéricas y también las personas que deben ser consideradas como Contactos para MSC (tengan usuario en plataforma MSCGo o no).

					***********			
Regis	tre una	a o más personas de cor	ntacto para M	SC. Recuerde o	ue estos corre	os elec	trónicos	so
oara (	el enví	o de notificaciones como	o: Aviso de Ll	legada/Zarpe, C	obranzas, Libe	eracione	es,	
Comu	inicado	os y habilitación en la pl	ataforma MS	CGo.				
AÑA	ADIR PE	RSONA DE CONTACTO						
asillas	s genéric	as						
ubiitu.	generie							
Editar	Eliminar	Correo Electrónico				Tipo de	Notificación	1
(A)	×	pamela.funes@msc.com				Imp	ortador /	
2						Exp	portador	
Edit Edit	tar, permite bilitar, tiene	e usuario MSCGo deshabilitado	Eliminar, no tiene usua Pendiente, Usuario dei	ario MSCGo be crear su contraseña de	Ax Deshabilitar, tie ingreso para entrar a MS0	ne usuario M CGo	SCGo habilitad	do
Editar	tar, permite bilitar, tiene Estado	modificar la información 🗙 usuario MSCGo deshabilitado 🙁 Correo Electrónico	Eliminar, no tiene usuz Pendiente, Usuario dei Nombre y Apellido	ario MSCGo be crear su contraseña de Oficina / Sucursal	A Deshabilitar, tie Ingreso para entrar a MSI Tipo de Notific	ne usuario M CGo :ación	SCGo habilitat Tiene Usuario	do
Editar	tar, permite bilitar, tiene Estado	rmodificer la información & & & & & & & & & & & & & & & & & & &	Eliminar, no tiene usuu Pendiente, Usuario de Nombre y Apellido Marcela Martinez	ario MSCGo be crear su contraseña de Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA	Ax Deshabilitar, tie ingreso bara entrar a MSI Tipo de Notific Importador	ne usuario M CGo :aclón	SCGo habilitad Tiene Usuario	do
Editar	tar, permite bilitar, tiene Estado &X &	rmodificer la información & & & & & & & & & & & & & & & & & & &	Eliminar, no tiene usue Pendiente, Usuario del Nombre y Apellido Marcela Martinez Claudia Aranibar	orio MSCGo be crear su contraseña de Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA	Ingreso bara entrer a MSV           Tipo de Notific           Importador           Importador	ne usuario M CGo :ación	SCGo hebiliter Tiene Usuario	do
Editar	tar, permite bilitar, tiene Estado &× &+ &+ &×	modificer la información & usuario MSCGo deshabilitado & Correo Electrónico & hipatia.as1819@gmail.com clauaranibarchavez@hotmail.com pamela.funes@msc.com	Eliminar, no tiene usuu Pendiente, Usuario dei Apellido Marcela Martinez Claudia Aranibar Pamela Funes	oficina / Sucursal Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA	Importador         Importador           Importador         Importador           Importador         Importador	ne usuario M CGo :ación	SCGo habilitad Tiene Usuario	do
Editar Editar	Estado	modificer la información &	Eliminar, no tiene usuu Pendiente, Usuario dei Nombre y Apellido Marcela Martinez Claudia Aranibar Pamela Funes Adriana	oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA	Importador         Importador           Importador         Importador           Importador         Importador           Importador         Importador           Importador         Importador	ne usuario M CGo	SCGo habilitar Tiene Usuario	do
Editar	tar, permite bilitar, tiene Estado 2× 2+ 2+ 2× 2+	modificer la información &	Eliminar, no tiene usue Pendiente, Usuario dei Apellido Marcela Martinez Claudia Aranibar Pamela Funes Adriana JOHANA AREVALO	Ario MSCGo be crear su contraseña de Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA	Importador       Importador       Importador       Importador       Importador       Importador       Importador       Importador	ne usuario M CGo ación	SCGo habilitar Usuario	do

En la lista de **"Casillas Genéricas"** estarán todos aquellos correos que se encontraban registrados. Se deben identificar cuáles son personas de contacto y cuáles no. Por ejemplo:

- maría.1@gmail.com = Persona de Contacto
- operaciones@gmail.com = Casilla genérica

Una vez se identifiquen todas aquellas que califican como P. de Contacto, deben ser EDITADAS y clasificarlas como Persona de Contacto, se desplegará un formulario que debe ser llenado en su totalidad para un correcto registro.:

asillas gené	ricas			
Editar Elimi	nar	Correo Electrónico		Tipo de Notificación
Ø ×	•	pamela.funes@msc.com		Importador / Exportador
Persona de Noviese y a	contat	o OCasilla Genérica		
Fecha de Na	cimie	ento *		Cargo * Teléfono Fijo Codigo Paía Codigo Ciudad Número
Fecha de Na Género * OFemenino	ocimie OMa:	ento *	Ð	Cargo * Teléfono Fijo Codigo Paia Codigo Paia Codigo Cluded Número Teléfono Móvil
Fecha de Na Género * OFemenino Oficina/Suc	OMa: Ursal	ento * sculino •		Cargo * Teléfono Fijo Codigo Pais Codigo Diudad Número Teléfono Móvil

En caso de que en la subsección **"Personas de Contacto"** se tengan contactos que ya aparecen por defecto, necesitan ser revisados y editados para completar la información de manera correcta.

**RECUERDE:** Añadir a todas las personas de contacto para MSC, esto nos ayudará a considerarlas para futuros procedimientos (envío de notificaciones, detalles, otros).

En caso de que requiera añadir una nueva Persona de Contacto, debe pinchar en el botón: "AÑADIR PERSONA DE CONTACTO"

Regis	tre una	o más personas de c	ontacto para N	SC. Recuerde	que estos corr	reos ele	ectrónicos	s
ara (	el envíc	de notificaciones co	mo: <mark>Aviso</mark> de L	legada/Zarpe,	Cobranzas, Lib	peracion	nes,	
omu	inicado	s y habilitación en la	plataforma MS	CGo.				
ANA	ADIR PER	ISONA DE CONTACTO						
asillas	s genérica	IS						
Editar	Eliminar	Correo Electrónico				Тіро	de Notificaciór	1
Ø	×	pamela.funes@msc.com				In	nportador /	
							Exportador	
		tactos						
C Edi	tar, permite bilitar, tiene	tactos modificar la información usuario MSCGo deshabilitado	× Eliminar, no tiene usu Pendiente, Usuario de	ario MSCGo be crear su contraseña d	Ax Deshabilitar, e ingreso para entrar a N	tiene usuario ISCGo	MSCGo habilitar	do
Ø Edi ♣+ Ha Editar	tar, permite bilitar, tiene Estado	tactos modificar la información usuario MSCGo deshabilitado Correo Electrónico	Eliminar: no tiene usu Pendiente, Usuario de Nombre y Apellido	ario MSCGo be crear su contraseña d Oficina / Sucursal	Deshabilitar, e ingreso para entrar a N Tipo de Noti	tiene usuario ISCGo ficación	MSCGo habilita Tiene Usuario	do
Editar	tar, permite i bilitar, tiene Estado	tactos modificar la información usuario MSCGo deshabilitado Correo Electrónico hipatia.as1819@gmail.com	<ul> <li>Eliminar, no tiene usu</li> <li>Pendiente, Usuario de</li> <li>Nombre y Apellido</li> <li>Marcela Martinez</li> </ul>	ario MSCGo be crear su contraseña d Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA	Ex Deshabilitar, t e ingreso para entrar a N Tipo de Noti Importador	tiene usuario ISCGo ficación	MSCGo habilitar Tiene Usuario	do
Editar	Estado	tactos modificar la información usuario MSCGo deshabilitado Correo Electrónico hipatia.as1819@gmail.com clauaranibarchavez@hotmail.co	<ul> <li>Eliminar, no tiene usu</li> <li>Pendiente, Usuario de</li> <li>Nombre y Apellido</li> <li>Marcela Martinez</li> <li>Claudia Aranibar</li> </ul>	orio MSCGo be crear su contraseña d Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA	Deshabilitar, t e ingreso para entrar a N Tipo de Noti Importador Importador	tiene usuario ISCGo ficación	MSCGo habilitar	do
Editar	tar, permite : billtar, tiene Estado	tactos modificar la información usuario MSCGo deshabilitado Correo Electrónico hipatia.as1819@gmail.com clauaranibarchavez@hotmail.co pamela.funes@msc.com	<ul> <li>Eliminar, no tiene usu</li> <li>Pendiente, Usuario de</li> <li>Nombre y Apellido</li> <li>Marcela Martinez</li> <li>Claudia Aranibar</li> <li>Pamela Funes</li> </ul>	orio MSCGo be crear su contraseña d Oficina / Sucursal SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA	Deshabilitar, r     e ingreso para entrar a N     Tipo de Noti     Importador     Importador     Importador     Importador	tiene usuario ISCGo ficación	MSCGo habilitar	do

## SECCIÓN: USUARIOS MSCGo

En esta sección encontrará la información de los contactos que ya tienen un usuario en plataforma MSCGo, también se puede añadir nuevos usuarios para plataforma y realizar el cambio de Representante Legal:

			5 200 N		in states
suario Adi stado Usu	<b>ministrador:</b> Usuai <b>ario:</b> Los cambios d	rio autorizado para rea le estado se realizan de	lizar cambios y autorizar a otro esde el listado de Personas de l	s usuarios el uso de la platafo Contacto	rma MSCGo.
Usuario					
Nombres y	Apellidos *:		Manada Mantiana		. 0
Del A			Warcela Wartinez		R
NU) -,			- seleccione un ro	1 -	~~~~
CHAR					
GUAR	Uancela				
Editar	Estado Usuario	Nombre y Apellido	Coreo electrónico		Rol
Ø	Habilitado	Marcela Martinez	hipatia.as1819@gmail	a.as1819@gmail.com	
	<b>A</b>	Claudia Aranibar	clauaranibarchavez@f	notmail.com	Lectura
Ø	Habilitado	Pamela Funes	a Funes pamela.funes@msc.com		Administrador
8	<b>A</b>	Adriana	adri.sarmiento.ponce	Pgmail.com	Administrador
5	Habilitado	JOHANA AREVALO	johana.arevalo@msc.	com	Representante legal
Ø	Habilitado	FULANITA	pamela.funes.ocampo	@gmail.com	Administrador
÷	Habilitado	Jhuly Zabala	jhuly.zabala@msc.con	n.	Administrador
1	4	JHULY ZABALA RIVAS	jhuly.zabala@hotmail.	com	Administrador
Ø	Habilitado	Pamela	pamelagiovana501@g	mail.com	Administrador
Ø	Habilitado	ANDREA FRANCK	andrea.franck@msc.co	om	Administrador
Ø	Habilitado	Liseth Salazar	liseth.salazar@msc.co	m	Administrador
Represe	entante Legal				
Nombr <del>e</del> s y	Apellidos *:		JOHANA AREVAL	.0	v 0
Carnet de la	dentidad *:		13579		

Una vez que concluya, clic en **FINALIZAR**.

